

Handläggare
Therese Holmkvist
Telefon: 08-50805511**Till**
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2025-05-22

Slutrapport Vällingbyteamet

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med bifogad slutrapport för Vällingbyteamet och lägger dem till handlingarna.

Sammanfattning

Under åren 2020-2022 bedrevs en pilotverksamhet inom socialtjänsten, Vällingbyteamet, i ett geografiskt avgränsat område med uppdrag att testa nya arbetssätt. Slutrapporten beskriver arbetets genomförande och synpunkter från familjer, medarbetare och samverkanspartners. I rapporten redovisas också resultat, analyser samt slutsatser av arbetet.

Bakgrund

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning stod inför flera utmaningar inom socialtjänsten för barn och unga när projektet Vällingbyteamet startade. Det fanns behov av att komma in med insatser i ett tidigare skede och bryta en negativ utveckling av sociala problem. För att genomföra denna förändring ansökte stadsdelsförvaltningen om och beviljades medel från stadens sociala investeringsfond. Ett treårigt projekt med namnet "Modell för tidigt socialt stöd" startades, vilket innefattade två delar: Vällingbyteamet, en pilotverksamhet inom socialtjänsten i ett geografiskt avgränsat område, som beskrivs i denna rapport och samhandling med civilsamhället genom ett socialt utfallskontrakt, som beskrivs i en separat rapport.

Ärendet

I slutrapporten som summerar Vällingbyteamets arbete beskrivs de nya arbetssätt som testades. Socialsekreterarna i Vällingbyteamet fick en breddad roll där samma medarbetare ansvarade för förhandsbedömning, utredning och insats för att undvika att familjer skulle behöva byta socialsekreterare mellan olika moment. Socialsekreterarna uppmuntrades att tänka flexibelt och anpassa arbetet utifrån familjens behov. Vällingbyteamet erbjöd insatser även vid mindre omfattande problematik och hade utsedda kontaktpersoner gentemot förskola och skola.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning

Hässelby torg 20-22
Box 3424
16564 Hässelby
Växel 08-50804000
Fax 08-508 04 099
hasselby-vallingby@stockholm.se
www.stockholm.se/hasselby-vallingby

Resultatet visade att en större andel av inkomna ärenden lett till slutförd insats inom Vällingbyteamet. Fler familjer har tackat ja till erbjuden insats och fått stöd snabbare inom Vällingbyteamet jämfört med ordinarie socialtjänst, Linjeverksamheten. Resultatet visade även att familjerna träffat färre antal socialsekreterare i Vällingbyteamet jämfört med Linjeverksamheten under deras kontakt med socialtjänsten. Färre barn återkom för ny utredning inom Vällingbyteamet med störst skillnad i ärenden utan tidigare historik inom socialtjänsten.

Rapportens slutsats är att socialtjänsten behöver förflytta resurser så att fler tar del av tidigare insatser. Socialtjänsten behöver i större utsträckning ta tillvara på möjligheten att erbjuda stöd till familjer även efter första utredningen trots att enbart ett färre antal riskfaktorer identifierats. Att fler familjer velat ta emot stöd från Vällingbyteamet och färre valt att hoppa av insatser indikerar att Vällingbyteamets arbetssätt ökar tilliten till socialtjänsten. Det framkommer även i intervjuer med familjer och samverkansaktörer. I slutrapporten finns också hänvisning till en utvärdering av pilotarbetet gjord av RISE (Research Institutes of Sweden).

Arbetet med projektet gav organisationen många värdefulla lärdomar. En del bekräftade redan kända framgångsfaktorer i socialt arbete och är sådant som organisationen kontinuerligt arbetar med. Ett gott bemötande, lösningsfokus och nätverksarbete är exempel på det. Efter att Vällingbyteamet avslutats har Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning inrättat ett nätverksteam där medarbetare från olika delar av organisationen utbildats till nätverksledare och på uppdrag av kollegor kan samordna och hålla nätverksmöten. Beslut om att påbörja implementering av Signs of safety som är en modell för utredning och uppföljning av barns trygghet och säkerhet har också fattats. Ambitionen är att dessa satsningar ska bidra till att förstärka det framgångsrika sociala arbetet som pågår.

Barnets bästa

Vällingbyteamets pilotarbete syftade på flera sätt till att stärka arbetet för barnets bästa. Då ärendet som sådant gäller en slutrapport och inga beslut föreslås bedöms att analysera barnets rätt inte som relevant i ärendet.

Jämställdhetsanalys

Vällingbyteamets pilotarbete rörde verksamhetsfrågor som påverkade män, kvinnor, flickor och pojkar. Då ärendet som sådant gäller en slutrapport och inga beslut föreslås bedöms en jämställdhetsanalys inte som relevant i ärendet.

Nationella minoriteters rättigheter

Vällingbyteamets pilotarbete rörde verksamhetsfrågor som kunde ha påverkan på nationella minoriteters rättigheter. Då ärendet som sådant gäller en slutrapport och inga beslut föreslås bedöms en analys utifrån nationella minoriteters rättigheter inte som relevant i ärendet.

Äldrevänlig stad

En analys utifrån äldrevänlig stad bedöms ej som relevant i ärendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med tillhörande slutrapport och lägger dem till handlingarna.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Pernilla Takacs
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Vällingbyteamet- slutrapport

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2025-04-28